



STANDARDNI INFORMACIJSKI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor **u roku od 14 dana** od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku dostavom na adresu KB d.o.o., Vilka Novaka 6, 42209 Sračinec ili na mail **reklamacije@bima-shop.hr**.

Rok počinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi koju je kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju raskida ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od 14 dana od raskida ugovora, neoštećen, u originalnoj ambalaži.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam kupac dostavi dokaz da je robu poslao/la nazad. Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije, primjerice, montirati, koristiti niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena osobno, kao pismo poslano poštom ili elektroničkom poštom - reklamacije@bima-shop.hr.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora:

Ime i prezime kupca _____

Adresa kupca _____

Broj narudžbe ili broj
računa _____

Naziv proizvoda i
količina _____

Datum primitka proizvoda _____

Povrat novca ili zamjena za drugi proizvod _____

Komentar
kupca _____

Napomena: Ovaj obrazac vrijedi isključivo za robu kupljenu putem web trgovine **bima-shop.hr**. Ukoliko imate robu iz jedne od naših poslovnica, molimo obratite se izravno poslovnici u kojoj je kupljena.